

# 자동차 및 주택 소유자 재해 후 클레임 FAQ



## 자동차

### Q. 차가 물에 잠겼는데 보험에서 보상해 주나요?

A. 홍수는 포괄 보장(충돌 외 보장이라고도 함)에 의해 보상됩니다. 이 보장이 있는지 여부는 보험 증권의 선언 페이지를 확인하여 알아보실 수 있습니다. 유용한 보험 증권이 없는 경우 보험 설계사(에이전트 또는 중개인) 또는 보험사에 문의하세요.

### Q. 클레임을 어떻게 제출하나요?

A. 가능한 한 빨리 보험 설계사나 보험사에 연락하세요. 보험 증권이나 보험 카드에 전화번호가 기재되어 있습니다. 가능한 한 빨리 클레임을 제출하는 것이 중요합니다. 손상된 부분을 사진이나 동영상으로 촬영하고 차량에 곰팡이가 생기지 않도록 필요한 모든 조치를 취하세요.

### Q. 건조시켜도 되나요?

A. 곰팡이를 방지하기 위해 차량을 적절히 건조시키는 것이 중요합니다. 젖은 차량을 전문적으로 청소하는 전문 업체가 많이 있습니다. 보험사는 수리해야 할 홍수 피해가 있는지 조사하기 전에 청소 비용을 지불할 수도 있습니다.

### Q. 제 차량이 전손 처리되나요?

A. 보험사는 먼저 차량의 가치와 수리 비용을 비교합니다. 메릴랜드 주 법에 따라 보험사는 수리비가 차량 가치의 75% 이상인 경우 차량을 전손 처리해야 합니다. 수리비가 차량 가치의 75% 미만인 경우에도 보험사의 안전관련 또는 재정적 판단에 따라 전손 처리를 결정할 수도 있다는 점을 알아두는 것이 중요합니다.

2023년 8월 9일 기준

# 자동차

## Q. 내 차의 가치가 더 높다고 생각되면 어떻게 하나요?

A. 보험사가 결정한 금액보다 차량의 가치가 더 높다고 생각되면 보험사와 보장금을 협상할 수 있습니다. 평가액을 어떻게 산정했는지에 대한 증거를 제공해야 한다는 점을 알아두는 것이 중요합니다. 자동차 딜러로부터 견적을 받거나 온라인에서 유사한 차량의 가격 및 광고를 참조하여 증거를 제공할 수 있습니다.

## Q. 보장금보다 융자 금액이 더 많으면 어떻게 하나요?

A. 갭 보험 증권 또는 보증이 있는 경우, 융자 금액과 보장 금액 간의 차액을 지급합니다. 갭 보증이 없는 경우, 나머지 대출금은 개인이 상환해야 합니다.

## Q. 직접 수리할 수 있나요?

A. 차량을 계속 보유하려면 보험사에 알려주세요. 보험사는 보장금에서 차량에서 받을 수 있었던 회수 가치를 공제합니다. 메릴랜드 주에서는 차량의 안전 운영을 확인하기 위해 주 경찰이 차량 검사를 해야 합니다. 자동차 관리국에서 브랜드가 새겨진 새 타이틀을 발급해 드리며, 이는 차량이 전손되었음을 의미합니다. 자동차를 계속 보유할 계획이라면 보험사에서 보험 증권에 포괄 보장 및 충돌 보장을 유지하지 못하게 할 수도 있다는 점을 알아두는 것이 중요합니다.

## Q. 차가 떠내려 갔으면 어떻게 하나요?

A. 경찰서에 연락하여 차량이 발견되었는지 확인하세요.

## Q. 타이틀 사본을 받으려면 어떻게 해야 하나요?

A. 타이틀을 잃어버린 경우, 온라인 또는 직접 방문하여 자동차 관리국에 사본을 요청할 수 있습니다. 차량에 대한 대출이 있는 경우, 대출 기관은 보험사에서 전손 클레임을 처리하는 데 필요한 담보 이자 신고를 받게 됩니다. 자세한 내용은 해당 웹사이트 ([www.mva.maryland.gov](http://www.mva.maryland.gov))에서 확인할 수 있습니다.

# 자동차

**Q. 폭풍이 몰아치는 동안 나무가 제 차 위로 떨어졌습니다. 보험으로 피해를 보상받을 수 있나요?**

A. 홍수 피해와 마찬가지로 포괄 보장이 있다면 이 손실에 대한 보장을 받을 수 있습니다.

**Q. 나무가 이웃의 소유인 경우. 보험에서 이 손실을 보상하나요?**

A. 나무가 이웃이나 공공 토지 등 타인의 부동산에 있던 경우, 해당 나무가 사고 이전에 위험 요소로 알려져 있었고 부동산 소유자가 조치를 취하지 않은 경우가 아니라면 일반적으로 나무 소유자는 피해에 대해 책임을 지지 않습니다.

**Q. 제 차는 손상되지 않았지만, 넘어진 전선과 나무에 의해 막혔습니다. 임차료 상환 보장으로 렌터카 비용이 지불됩니까? 당국에서는 이동하기까지 며칠이 걸릴 수 있다고 합니다.**

A. 아마 아닐 겁니다. 임차료 상환은 보장되는 위험으로 인해 차량이 손상된 경우에 적용됩니다. 차량에 손상이 없는 경우, 임차료에 대한 보장이 없을 가능성이 높습니다. 그러나 차를 임대하고 차단된 차량에 대한 충돌 보장이 있는 경우, 충돌 보장이 임차료까지 확대 적용되므로 충돌 피해 면제(CDW) 보장을 구매할 필요가 없습니다.



# 주택 소유자

**Q. 바람, 토네이도, 허리케인 또는 열대성 폭풍으로 인한 피해를 보상받기 위해 보험 증권을 구매할 수 있나요?**

A. 일반적으로 이러한 유형의 손실에 대해서만 보상하는 특정 보험 증권은 없습니다. 대신, 바람을 포함한 일반적인 피해를 보상하는 보험 증권이 판매됩니다. 바람 피해는 대부분의 주택 소유자 보험 증권으로 보상되며, 홍수 피해는 별도의 홍수 보험 증권으로 보상됩니다. 대부분의 경우 홍수 보험은 구매일로부터 보장이 적용될 때까지 30일의 대기 기간이 있습니다. 주택 소유자 보험과 자동차 보험은 일반적으로 구속되고 보험료를 납부하면 효력이 발생하지만, 대부분의 보험사는 허리케인 또는 열대성 폭풍 경보가 발령되면 구속력 있는 신규 보험 증권에 대한 지불 유예를 발표합니다.

**Q. 바람 피해에 대한 공제액은 얼마인가요?**

A. 공제액은 보험 증권에 따라 다릅니다. 대부분의 보험 증권에는 공제액이 적용됩니다. 공제액이 얼마인지 정확히 확인하려면 보험 증권 서류를 참조하세요. 일부 주택 소유자 보험 증권에는 두 가지 다른 공제액이 적용됩니다. 허리케인 및 열대성 폭풍을 포함하여 바람으로 인한 피해에 대해 별도의 백분율 공제액이 적용되는 폭풍우를 제외한 모든 위험에 대해 하나의 공제액이 적용됩니다. 백분율 공제액은 손해 클레임 금액이 아닌 보장범위 A - 주거 보험 증권 한도에 따라 결정됩니다. (예: 주택 보험이 \$200,000이고 바람 피해 공제액이 2%인 경우, 바람 피해 클레임에는 \$4,000의 공제액이 적용됩니다.) 보험 증권을 읽거나 보험 설계사 또는 보험사에 문의하여 보상되는 모든 손실에 대해 하나의 공제액이 적용되는지 또는 손실 유형에 따라 공제액 (예: 백분율 공제액)이 달라지는지 확인해야 합니다.

**Q. 지역 공무원이 제 집을 유상몰수하면 어떻게 하나요?**

A. 정부 당국에 의해 부동산이 유상몰수를 받더라도 부동산이 전손이 아닐 수도 있습니다. 보험사에서 부동산을 수리할 수 있다고 결정할 수 있습니다.



# 주택 소유자

## Q. 폭풍으로 집이 파손된 경우 어떻게 해야 하나요?

A. 가능한 한 빨리 보험사에 연락해야 합니다. 집이 파손되어 집을 떠나야 하는 경우, 보험사나 보험 설계사가 연락할 수 있는 방법을 알려 주어야 합니다. 피해 사실을 문서화해야 합니다. 손상된 부위의 사진 및/또는 동영상을 촬영해야 합니다. 이렇게 하면 클레임 문서를 작성하는 데 도움이 되며 보험사가 클레임에 대한 조사를 진행하는 데 도움이 됩니다. 건물에서 손상된 부동산을 없애기 전에 보험 사정인이나 보험 설계사가 손상된 부동산을 확인하도록 하세요. 긴급 수리 및 필요한 경우 임시 생활비 영수증을 모두 보관하세요. 상환을 받으려면 영수증을 보험사에 제출해야 합니다. 가능한 한 빨리 손상되거나 파손된 모든 부동산에 대한 자세한 목록을 작성하세요. 보험 사정인에게 사본을 한 부 주고 본인도 한 부를 보관하세요. 목록에는 품목과 수량(2개 이상인 경우), 구매 날짜 또는 대략적인 구매 연한, 구매 당시의 원래 비용, 현재 시점의 예상 교체 비용에 대한 설명이 포함되어야 합니다. 가능한 한 많은 정보를 포함하세요. 보험 사정인이 부동산을 조사할 때는 반드시 입회해야 합니다. 이렇게 하면 손상되었다고 생각되는 모든 영역을 지적하여 놓치는 부분이 없도록 할 수 있습니다.

## Q. 내 집이 폭풍으로 피해를 입었을 때 보험 회사에서 살 곳 대한 비용을 지불합니까?

A. 이 질문에 대한 답은 주택 소유자 또는 세입자 보험 약관에 따라 다릅니다. 대부분의 주택 소유자 및 세입자 보험은 보장된 손실로 인해 발생하는 "추가 생활비" 또는 "사용 손실" 비용에 대한 보장을 제공합니다. 이 보장을 일반적으로 "ALE"라고 합니다. 보장된 손실로 인한 피해로 인해 집이나 아파트가 살 수 없게 되고 ALE가 보험에 가입되어 있는 경우, 보험 회사는 귀하가 집에서 살 수 없는 기간 동안 지불한 특정 "추가 생활비"를 상환할 것입니다. 예를 들어, 나무가 쓰러져 집이 너무 심하게 손상되어 그곳에 머물 수 없는 경우, 그리고 그 손실이 귀하의 보험에 의해 보장되고 귀하가 ALE 보장이 있는 경우, 귀하의 보험 회사는 특정 추가 생활비를 지불할 것입니다.

# 주택 소유자

귀하의 보험 약관에는 지불할 추가 생활비 유형, 충족해야 하는 공제액 및 최대 보장 금액이 나열되어 있습니다. 일반적으로 추가 생활비에는 아파트나 호텔 방에 대한 지불과 음식과 같은 일상적인 필요에 대해 지불하는 추가 비용이 포함될 수 있습니다.

예를 들어, 평소에 식비로 한 달에 500달러를 지출하지만 지금은 외식을 해야 하기 때문에 한 달에 750달러를 지불해야 하는 경우 보험 회사에서 추가 식비로 250달러를 지불할 수 있습니다.

모기지 페이, 가스 및 전기 및 수도 요금과 같은 귀하의 정상적인 비용은 ALE 보장에서 보장되지 않으며 귀하의 책임입니다. ALE를 지불하기 전에 보험 회사는 귀하의 정상적인 생활비와 추가 생활비에 대한 문서를 요구할 것입니다.

따라서 집을 떠나 있는 동안 기록을 유지하고 모든 비용에 대한 영수증을 보관하는 것이 중요합니다. 보험 약관에 따라 보장 대상이 결정되므로 집에서 살 수 없는 손실을 입은 경우 반드시 약관을 읽거나 보험 회사에 전화하여 정보를 얻으십시오. 또한, 대부분의 보험은 귀하의 집이 거주할 수 없는 이유가 부지 밖 정전으로 인한 전력 손실로 인한 것이라면 ALE를 제공하지 않습니다.

---

## Q. 집 수리를 바로 시작해야 하나요?

A. 보험사 사정인이 조사하기 전에 집이나 사업장의 추가 피해를 예방하는 데 필요한 수리만 하세요. 여기에는 합판, 캔버스 또는 기타 방수 재료로 지붕, 벽 또는 창문을 덮는 것이 포함됩니다. 보험 설계사 또는 보험사와 먼저 상의하여 승인을 받지 않고 영구적인 수리를 하지 마세요.

# 주택 소유자

**Q. 전기가 나갔고 선프 펌프가 작동하지 않았습니다. 선프 펌프에서 집안으로 물이 차올라 피해를 입었습니다. 이것도 보상되나요?**

A. 상하수도 백업 보장이 있는지 보험 증권을 확인해야 합니다. 추가 보험료를 지불하면 하수도를 통해 차오르는 물이 피보험자의 과실로 인한 것이 아닌 경우 이에 대한 보장을 구매할 수 있습니다. 이 보장은 선프 펌프에 물이 넘치거나 하수가 빠져 나가도록 설계된 배관을 통해 집으로 유입될 때 집을 보호합니다. 메릴랜드 주 법에 따라 보험사에서 이 보장을 제공해야 합니다. 대부분의 회사는 여러 가지 보장 한도 옵션을 제공합니다. 구매한 보장 금액은 보험사가 손실에 대해 지급하는 총 금액입니다. 여기에는 집 구조물의 침수 피해와 함께 피해를 입은 모든 부동산의 청소 비용이 포함됩니다.

**Q. 저희 집과 울타리 등에 여러 그루의 나무가 쓰러졌습니다. 주택 소유자 보험에서 피해와 나무 제거 및 청소 비용을 보상하나요?**

A. 답은 보험 증권의 약관에 따라 다르다는 것입니다. 실제 보험 증권의 약관에 따라 발생한 피해가 보상되는지 여부가 결정되지만, 일반적으로 많은 주택 소유자 보험 증권은 나무(이웃의 나무일지라도)가 집이나 울타리 또는 단독 차고와 같은 기타 보험에 가입된 구조물에 쓰러진 경우 집과 집 안에 있는 물건에 대한 피해 보장을 제공합니다. 이웃의 나무가 죽었고 이웃이 그 나무가 죽었다는 사실을 알고 있었다면 주택 소유자 보험사에서 이웃에게 클레임에 대한 상환을 요구할 수 있습니다. 보험 증권이 나무 제거 비용에 대해 일부 보장을 제공할 수도 있습니다. 대부분의 보험 증권은 나무가 보험에 가입된 구조물을 손상시키거나 마당에 쓰러진 경우, 나무를 부동산에서 제거하기 위한 제한된 금액(보통 500달러에서 1,000달러 사이)을 지급합니다. 나무 제거에 대해 지급되는 금액은 일반적으로 쓰러진 나무의 수가 아닌 이벤트에 따라 결정됩니다. 즉, 한 그루의 나무가 쓰러지든 10그루의 나무가 쓰러지든 동일한 금액의 보험금을 받게 됩니다.

# 주택 소유자

**Q. 폭풍으로 인해 지붕과 사이딩이 손상되었습니다. 지붕과 모든 사이딩을 완전히 교체하는 데 보험금이 지급되나요? 시공자가 사이딩과 지붕 싱글을 일치시키지 못하여 집의 가치가 떨어질까 걱정됩니다.**

**A.** 이 질문에 대한 답은 주택 소유자 보험 증권을 비롯한 여러 요인에 따라 달라집니다. 보험 증권이 피해에 대한 보장을 제공하는 경우, 보험사가 지급하는 금액은 보험 증권의 약관, 보험 증권의 보장 한도 및 공제액에 따라 달라집니다. 예를 들어 우박과 같은 보상되는 위험으로 인해 마모 또는 노후화로 인해 이미 유지보수가 필요한 지붕이 손상된 경우, 보험 증권이 클레임의 전부 또는 일부를 보상하지 않을 수 있습니다. 마찬가지로 지붕의 일부만 파손된 경우, 보험 증권이 파손된 부분의 수리비만 보상할 수 있습니다. 대부분의 보험 증권에 따라 보험사는 보상되는 위험으로 인한 직접적인 물리적 손실에 대해 보험금을 지급해야 합니다. 즉, 우박으로 인해 집의 한쪽 면만 파손된 경우, 보험사는 파손된 면의 사이딩 수리 또는 교체에 대해서만 책임을 집니다. 그렇다면 재료의 노후로 인해 사이딩의 색상이 기존 사이딩과 일치하지 않거나 제조업체에서 더 이상 원래 사이딩을 구할 수 없는 경우 어떻게 될까요? 불일치의 경우 무엇을 제공하는지 확인하려면 보험 증권을 살펴봐야 합니다. 많은 보험 증권에는 손상된 재료를 새 재료로 교체할 때 발생하는 불일치에 대한 예외 조항이 포함되어 있습니다. 예외 조항이 없는 교체 비용 주택 소유자 보험 증권에 따른 보험사의 의무에 관한 자세한 내용은 메릴랜드 보험국의 공지사항 18-23 (<https://insurance.maryland.gov/Insurer/Documents/bulletins/18-23-Siding-Claims.pdf>)을 참조하세요.





# 주택 소유자

**Q. 폭풍우로 집이 침수되었습니다. 홍수 보험에 가입하지 않았습니다. 홍수 지역에 거주하지 않고 홍수 보험에 가입할 필요가 없는데, 주택 소유자 보험 증권이 홍수로 인한 피해를 보상하나요?**

**A.** 일반적으로 홍수 피해는 주택 소유자 또는 세입자 보험 증권으로 보상되지 않습니다. 보장을 원하는 경우 별도의 홍수 보험 증권을 구매할 수 있습니다. 연방 정부 지원 모기지가 있고 특별 홍수 위험 지역에 거주하는 경우, 연방법에 따라 홍수 보험에 가입해야 합니다. 그러나 예를 들어 홍수 고위험 지역에 거주하지 않거나, 주택을 직접 소유하고 있지 않거나, 세입자이기 때문에 홍수 보험에 가입할 필요가 없더라도 홍수로 인한 피해로부터 자신을 보호하기 위해 홍수 보험에 가입할 수 있습니다. 홍수는 언제든지 어디서나 발생할 수 있습니다. 홍수 보험에 대한 자세한 내용은 국가홍수보험계획(NFIP) 웹사이트([www.floodsmart.gov](http://www.floodsmart.gov))를 참조하세요.



**NATIONAL FLOOD  
INSURANCE PROGRAM®**

**Q. 홍수로 차가 떠내려갔습니다. 이 문제가 발생했을 때 몇 가지 개인 재산을 분실했습니다. 자동차 보험사에서 차량의 분실은 보상하지만, 차량 내 물품은 보상하지 않습니다. 주택 소유자 보험 증권이 개인 재산에 대한 보장을 제공하나요?**

**A.** 주택 소유자 및 임차인 보험은 손실이 발생한 장소와 관계없이 개인 재산을 보상합니다. 단, 특정 범주의 개인 재산에는 특별 한도가 적용될 수 있으며, 클레임 지급액에는 공제액이 적용될 수 있습니다. 악기, 전자제품, 현금, 보석류 등의 재산에 적용되는 한도를 알아보려면 해당 보험 증권을 참조하세요.